

Пользовательское соглашение использования мобильного приложения «Астра-Ломбард»

Настоящее Пользовательское соглашение использования мобильного приложения «Астра-Ломбард» (далее – Соглашение) определяет:

1) условия пользования мобильным приложением «Астра-Ломбард» (далее – Приложение) и услугами, которые оказываются с использованием Приложения;

Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и его условиями, в том числе Политикой конфиденциальности относительно сбора, обработки и хранения его персональной информации. Соглашаясь с ними, Пользователь также дает свое согласие на обработку персональных данных и иной личной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от загрузки и использования настоящего Приложения.

1. Используемые понятия

«Договор» - Договор о предоставлении микрокредита, заключенный между Пользователем и Компанией, идентифицируемый по номеру залогового билета или иным способом, доступным в Приложении.

«Идентификация» - установление личности Пользователя для предоставления ему доступа в Приложение. Идентификация выполняется по Логину. Пользователь считается идентифицированным в случае ввода им в Приложении корректных Логина и пароля, а также после прохождения иных процедур идентификации и подтверждения личности Пользователя, применяемых в Приложении.

«ИИН» - индивидуальный идентификационный номер, присваиваемый физическим лицам в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

«Логин» – имя учетной записи Пользователя, выраженное в цифрах, представляющее собой ИИН Пользователя.

«Микрокредит» - деньги в национальной валюте Республики Казахстан, предоставляемые Пользователю Компанией на условиях Договора.

«Номер телефона» – номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем при обращении в филиал одной из Компаний либо самостоятельно установленный им в Приложении, используемый в Приложении для целей регистрации, восстановления пароля, а также для направления уведомлений в соответствии с Договором и Соглашением.

«Платежная карточка» – платежная карточка одной из международных платежных систем (далее – «МПС»), обеспечивающая возможность выполнения платежей благодаря содержащейся в ней и на ней информации на условиях и с учетом ограничений, устанавливаемых банками, выпустившими такую платежную карточку и обеспечивающих платежи с их использованием. Компания отвечает за возможность выполнения платежей за Услуги посредством платежных карточек только в пределах условий договоров эквайринга, которые были заключены с обслуживающим банком.

«Пользователь» - любое физическое лицо, использующее Приложение.

«Правообладатели» - лицо, обладающее исключительными правами на Приложение.

«Приложение» - настоящее приложение «Астра-Ломбард», обеспечивающее оказание Услуг посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего Приложение.

«Услуги» - возможность удаленного проведения доступных в Приложении операций, получения и обмена информацией (полный перечень определяется, исходя из доступного на момент использования Приложения функционала). Услуги предоставляются с учетом условий Договора и посредством использования Приложения путем заполнения в нем соответствующего электронного шаблона.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Услуги оказываются Компанией при условии заключения настоящего Соглашения. Оказание услуг выполняется по месту заключения Договора – в Республике Казахстан. В случае, если через Приложение выполняется соответствующий платеж - платежная услуга предоставляется через стороннего поставщика платежных услуг (обслуживающий банк). Компания в связи с этим несет ответственность за возможные жалобы и иные претензии, связанные с транзакциями в Приложении, только в пределах условий договоров эквайринга, которые были заключены с обслуживающим банком с учетом правил соответствующих МПС.

2.2. Посредством Приложения доступны следующие Услуги Компании, предоставляемые в рамках Договоров с Пользователями:

2.2.1. увеличение (продление) срока действия Договора;

2.2.2. получение информации о действующих Договорах и размерах задолженностей по ним;

2.2.3. получение иной информации, связанной с Договором, или по иным сервисам Компании.

2.4. Инициирование получения Пользователем соответствующей Услуги посредством Приложения выполняется путем заполнения и подтверждения соответствующих электронных шаблонов, а также осуществления определенных действий, доступных в интерфейсе. Подтверждение соответствующего шаблона и осуществление действий после входа с выполнением идентификации Пользователя в Приложении подтверждает однозначное согласие Пользователя с его содержанием.

2.5. Режим конфиденциальности персональных (личных) и иных данных (информации) Пользователя, используемых при работе с Приложением, определяется в разделе 4 настоящего Соглашения.

3. Учетная запись Пользователя

3.1. У Пользователя есть ограниченное, неисключительное, отзываемое, непередаваемое и не подлежащее передаче по сублицензии право использовать и иметь доступ к Приложению в той форме, которую Компании периодически предлагают исключительно для целей, изложенных в настоящем Соглашении. Лицензия, предоставляемая Пользователю для Приложения для iOS или Android, загруженного, соответственно, из Apple App Store или Google Play (дополнительно ограничивается лицензией на использование Приложения в любых фирменных продуктах Apple, Android, которыми владеет или управляет Пользователь). Любые права, не предоставленные прямо в настоящем документе Компаниями, защищены.

3.2. Все права на интеллектуальную собственность, относящиеся к Приложению или связанные с ним, а также относящиеся к ним документы и все их части и копии, остаются в исключительном распоряжении и являются исключительной собственностью Компании. Права на интеллектуальную собственность означают авторские и связанные с ними права (включая права на базы данных и каталоги, а также права на фотографии), патенты, полезные модели, права на дизайн, товарные знаки, торговые названия, коммерческие

секреты и любые другие формы зарегистрированных или незарегистрированных прав на интеллектуальную собственность.

3.3. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на интеллектуальную собственность по Приложению, и все права, не предоставленные в явной форме в настоящем Соглашении, сохраняются за Компанией.

3.4. Для использования функций Приложения, обеспечивающих доступ к данным по микрокредитам и проведению операций по ним, Пользователь должен создать учетную запись Пользователя (выполнить регистрацию в Приложении), следуя инструкциям по регистрации. Регистрация учетной записи требует использования Логина и создание надежного пароля. Пользователь соглашается поддерживать информацию, связанную со своей учетной записью точной, полной и актуальной.

3.5. Пользователь гарантирует, что Логин и другие данные Пользователя и эквивалентная информация, необходимая для доступа к учетной записи Пользователя, являются конфиденциальными и используются безопасным образом, недоступным третьим сторонам. Пользователь может иметь только одну личную учетную запись.

3.6. Если есть подозрение, что какое-либо постороннее лицо узнало учетные данные Пользователя или имеет доступ к учетной записи Пользователя, Пользователь должен немедленно сообщить об этом Компании. Пользователь отвечает за любое использование Приложения любыми третьими лицами и любую деятельность под учетной записью Пользователя.

3.7. Для использования Услуг, предполагающих совершение платежа в пользу Компании по Договору, Пользователь указывает реквизиты применяемой Платежной карты (в сервисах, обслуживающих Компанию платежных агентов (банков), на которые автоматически переадресовывает Приложение). Таким образом, Приложение и Компания не хранят полную информацию о Вашей Платежной карточке и ее реквизитах, поскольку это делает сторонний поставщик платежных услуг, используемый Компанией. Компания же, в свою очередь, хранит только сокращенные данные Платежной карточки Пользователя в целях соединения с сервисом обслуживающих платежных агентов (банков). Пользователь соглашается с таким способом платежей и со своей стороны должен обеспечить использование актуальных реквизитов и действующие Платежные карточки для этого. Расходы, связанные с совершением таких платежей, выполняются за счет Пользователя. Пользователь может выбрать в Приложении функцию сохранения Платежной карточки для удобства последующих повторных платежей Компании.

4. Политика конфиденциальности

Персональная (личная) и иная конфиденциальная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Приложение

4.1. В рамках настоящего Соглашения под персональной (личной) и иной конфиденциальной информацией Пользователя (далее «персональная информация») понимаются:

4.1.1. личная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Приложения, включая следующие персональные данные Пользователя для использования сервисов Приложения – получения Услуг: фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, номер телефона, адрес электронной почты;

4.1.2. Пользовательские данные, которые Пользователь предоставляет по своему усмотрению:

1) местоположение (если Пользователь соглашается на предоставление Приложению данных о своем местоположении): точное или приблизительное;

2) финансовые данные – сокращенный номер Платежной карты;

3) другая информация, которую Пользователь предоставляет своими действиями при использовании функций Приложения, в том числе при создании учетной записи Пользователя, либо позже при изменении профиля своей учетной записи;

4.1.3. следующие данные, которые автоматически передаются Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя Приложения в целях выявления ошибок в работе Приложения, аналитики работы Приложения, показа рекламы (при наличии соответствующего разрешения Пользователя) предоставления функционала Приложения в процессе проведения платежей Пользователем, обеспечения работы платежных сервисов, улучшения Приложения и Услуг Компании (информация об использовании Приложения Пользователем), в том числе:

1) финансовые данные – информация о транзакциях по Договору, история операций, другая финансовая информация по Договору;

2) сообщения в Приложении;

3) история действий Пользователя в Приложении и информация о приложениях, установленных на устройстве;

4) сведения о Приложении и данные о его работе (отчеты об ошибках, диагностика, данные о производительности Приложения);

4.2. Настоящая глава Соглашения применима только к Приложению. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия. Компании не отвечают за действия таких третьих лиц.

4.3. Приложение собирает и хранит ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Услуг, доступных в Приложении.

4.4. Персональная информация Пользователя может быть использована Компанией в следующих целях:

4.4.1. идентификация Пользователя как получателя Услуг, стороны Договора;

4.4.2. предоставление Пользователю Услуг, иных персонализированных сервисов;

4.4.3. связь с Пользователем, в том числе, направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания Услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.4.4. улучшение качества Приложения, удобства его использования, направление персонализированных рекламных предложений (при наличии соответствующего разрешения Пользователя), расширение спектра Услуг и сервисов;

4.4.5. проведение статистических и иных исследований, на основе полученных данных;

4.4.6. выявления ошибок в работе Приложения, проведения диагностики работы Приложения;

4.4.7. исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

Условия сбора и обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

4.5. Компания собирает и обрабатывают персональную информацию Пользователя для выполнения своих обязательств перед Пользователем по Договорам и иных обязательств в рамках законодательства Республики Казахстан. Кроме того, Компания обрабатывает персональную информацию Пользователей в целях соблюдения законных интересов Компании по управлению, поддержанию и развитию бизнеса, а также по созданию и поддержанию отношений с Пользователями.

4.6. Приложение и Компания хранят персональную информацию Пользователей в соответствии с требованиями Компаний и законодательства Республики Казахстан. Компания не хранит персональную информацию Пользователей дольше, чем это необходимо для предоставления Услуг или соответствующей части этих сервисов, если иное не установлено применимым законодательством. Срок хранения зависит от характера информации и от целей обработки. Следовательно, максимальный срок может отличаться в зависимости от конкретного использования.

4.7. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Изменение Пользователем персональной информации

4.8. Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись в филиал Компании, с которой заключен Договор, либо через Приложение (при наличии соответствующего функционала в Приложении).

Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей. Обратная связь по Политике конфиденциальности

4.9. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.2 настоящего Соглашения, а также случаев передачи Пользователем доступа к Приложению третьим лицам.

4.10. Все предложения или вопросы по поводу Политики конфиденциальности следует сообщать по электронной почте в службу поддержки пользователей Компании (info@astralombard.kz).

Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

4.11. Компания имеет право вносить изменения в Соглашение в части Политики конфиденциальности. Новые условия Политики конфиденциальности Соглашения вступают в силу с момента их размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая редакция всегда находится на официальном интернет-ресурсе Компании: <https://www.astra-lombard.kz/>, а также в Apple App Store и Google Play, в Приложении.

5. Дополнительные условия использования Приложения и Услуг

5.1. Приложение может быть использовано дееспособными Пользователями, как это определено законодательством Республики Казахстан. Функции Приложения, связанные с доступом к данным о микрокредитах и проведением операций по ним, доступны Пользователям, имеющим действующие Договоры.

5.2. При использовании Приложения Пользователь обязуется соблюдать требования применимого законодательства, условия Договора.

5.3. Список Услуг может по усмотрению Компании или с учетом требований законодательства Республики Казахстан расширяться или ограничиваться, что будет выражаться в доступном в Приложении интерфейсе и/или соответствующих направляемых в Приложении (или другими доступными способами) информационных сообщениях.

5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за получение и обслуживание любых устройств или оборудования (например, мобильных телефонов, планшетов) и подключение, которое необходимо для доступа к Приложению и его использования, а также за все связанные с этим расходы.

5.5. Пользователь не будет:

5.5.1. использовать или пытаться использовать чужую учетную запись в Приложении и/или получать доступ к персональной информации другого лица через Приложение, или использовать Платежные карточки другого лица при использовании Приложения без согласия такого другого лица. Компания остается непричастными к спорам, связанными с несанкционированным использованием Платежных карточек Пользователя или Пользователем, и

вправе требовать от Пользователя возмещения ущерба, понесенного из-за вовлечения Компанию в них или по результатам их рассмотрения, а также вправе без согласия Пользователя удалить из Приложения любую информацию, позволяющую использовать функцию сохранения Платежной карточки;

5.5.2. копировать, изменять или создавать производные Услуги или любой связанной с ним технологии;

5.5.3. осуществлять обратный инжиниринг, декомпилировать, разбирать, расшифровывать или иным образом пытаться получить исходный код Приложения или любой связанной с ним технологии или любой ее части;

5.5.4. удалять любые уведомления об авторских правах, товарных знаках или других правах собственности, содержащиеся в Приложении или Услугах;

5.5.5. собирать, использовать, копировать или передавать любую информацию, полученную из Приложения, без согласия Компаний и/или Правообладателей;

5.5.6. использовать боты или другие автоматизированные методы для использования Приложения;

5.5.7. создавать учетную запись в Приложении с использованием поддельной личности или личности другого человека;

5.5.8. получать доступ к Услугам через Приложение таким способом, который отличается от интерфейсов, явно предоставленных в Приложении.

5.6. Пользователь не должен использовать Приложение или любое его содержимое, Услуги кроме как для личного некоммерческого использования.

5.7. Компания имеет право немедленно удалить Пользователя из Приложения и/или отказать/ограничить любым доступным способом в предоставлении Услуг, или отменить их, если:

5.7.1. Пользователь причиняет какой-либо вред или ущерб Приложению, или Компании;

5.7.2. Компания обоснованно полагает, что Пользователь использует мошеннические действия при использовании Приложения;

5.7.3. возник или возможен спор относительно действий Пользователей, совершенных в Приложении;

5.7.4. по иным основаниям, предусмотренным Соглашением или Договором.

6. Срок действия и расторжение Соглашения

6.1. Настоящее Соглашение действует как обязывающее соглашение между Компанией и Пользователем до дальнейшего уведомления, пока Пользователь использует Приложение.

6.2. Пользователь может прекратить использование Приложения в любое время, удалив Приложение. Компания может в любое время прекратить предоставление Услуг посредством Приложения на постоянной или временной основе.

7. Применимое право и разрешение споров

7.1. Настоящее Соглашение регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Споры, вытекающие из настоящего Соглашения, разрешаются компетентными судами по месту нахождения Компании.

8. Изменения Соглашения

8.1. В настоящее Соглашение Компанией может вноситься изменения и/или дополнения.

8.2. Текущая (актуальная) версия Соглашения размещается на официальном интернет-ресурсе Компании: <https://www.astra-lombard.kz/>, а также в Apple App Store и Google Play, в Приложении. В Соглашение не вносятся существенные изменения без соответствующего уведомления об этом путем размещения новой версии Соглашения на указанном в настоящем пункте сайте, ресурсе и/или путем уведомления в интерфейсе Приложения об изменении условий Соглашения. Если Пользователь не согласен с какими-либо измененными положениями Соглашения, он прекращает использование Приложения, как это предусмотрено Соглашением.

9. Передача прав

9.1. Компания имеет право передавать все или любые свои права или обязанности по настоящему Соглашению, полностью или частично, аффилированному лицу или правопреемнику, или покупателю, или

приобретателю своих корпоративных активов, относящихся к Приложению и Услугам, без предварительного согласия Пользователя.

9.2. Пользователь не вправе передавать какие-либо свои права или обязанности по настоящему Соглашению ни полностью, ни частично.

10. Обратная связь. Вопросы и предложения по Соглашению и Приложению

10.1. Все предложения или вопросы по поводу Соглашения и Приложения следует сообщать в службу поддержки пользователей Компаний (info@astralombard.kz).